

- **Motive annuncia la nuova serie Delphi**
- **La soddisfazione del nostro cliente, influenza quella del vostro**

- **Modifiche al prodotto**
- **Prossime fiere**



Motive annuncia la nuova serie Delphi

Quale miglior nome che quello di un oracolo per rappresentare un'innovazione che anticipa il futuro?



Cercando di interpretare anche i bisogni inespresi ed insoddisfatti del ns mercato,

abbiamo migliorato il prodotto attualmente in vendita negli aspetti estetici ed ergonomici, ottenendo un prodotto

- + solido,
- + accessibile al cablatore,
- + protetto dalle infiltrazioni,
- + bello.

Le caratteristiche meccaniche ed elettriche, già al top del settore, rimangono invece invariate, poiché non potevano essere ulteriormente migliorate. Quello che cercheremo di ottenere è di far capire meglio la qualità interna del nostro prodotto, migliorandolo esternamente.

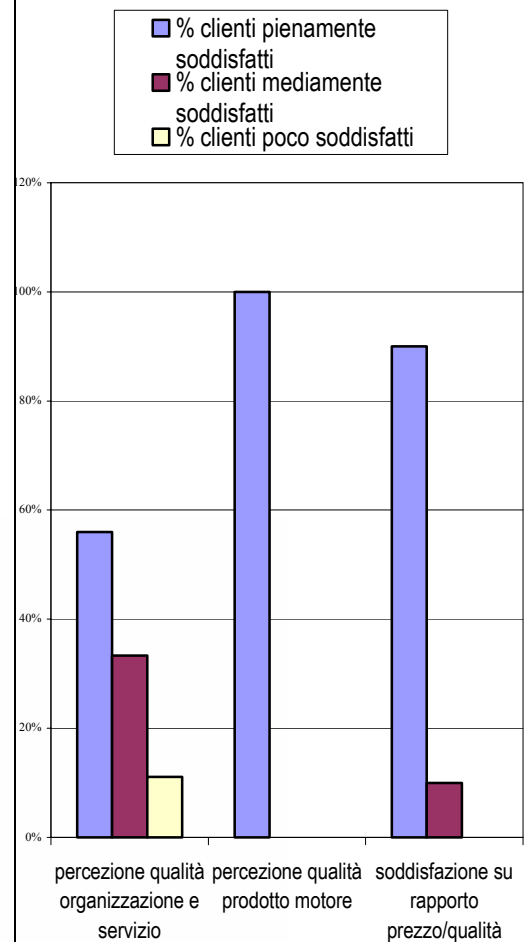
La linea Delphi è coperta in tutta Europa da un brevetto di modello industriale. Sarà disponibile da maggio, previo esaurimento delle scorte dell'attuale versione. Se volete avere maggiori dettagli, chiedeteci in anteprima il manuale tecnico

La soddisfazione del nostro cliente, influenza anche quella del vostro

Come nell'anno precedente, pubblichiamo l'esito dell'inchiesta sulla soddisfazione del ns cliente.

La documentazione comprovante la veridicità di tali dati è a disposizione dei clienti che ne vogliono fare richiesta. Essa è stata anche allegata alla documentazione inerente il riesame annuale della Direzione in ottica ISO9001:2000 e sarà perciò oggetto di verifica da parte dell'Ente di Certificazione TUV.

L'inchiesta è stata condotta su quei clienti la cui esperienza con la Motive rende il giudizio attendibile. E' un piacere quindi constatare che il ns prodotto viene



apprezzato per il suo valore, senza che il suo rapporto con il prezzo distorca la capacità valutativa dei nostri clienti.

Tuttavia essa ha anche evidenziato importanti margini di miglioramento nella


percezione che il ns cliente ha della qualità della ns organizzazione e del ns servizio.

I risultati hanno quindi confermato la correttezza delle seguenti scelte sul 2003:

- migliorare la capacità di comunicazione della ns azienda, per meglio esprimere il nostro carattere innovativo. Motive realizzerà quindi nel corso del 2003:
 - un nuovo e migliorato catalogo cartaceo
 - un audiovisivo in cui l'animazione dei ns file CAD permetterà di capire nel modo più chiaro possibile le caratteristiche tecniche dei ns prodotti
 - un rinnovato sito web
- rimangono invariati i ns prezzi anche nel 2003
- rinnoviamo esternamente il prodotto attuale per comunicare maggiormente le distinzioni qualitative interne, e lanciamo la linea Delphi
- ampliamo la gamma di potenze offerta
- introdurremo presto i motori monofase
- stiamo incrementando ulteriormente le scorte di magazzino per poter evadere gli ordini in tempi + celeri

Modifiche al prodotto

Dal 2003 entrano in vigore le seguenti modifiche sull'attuale linea, anticipando alcune caratteristiche della serie Delphi:

- colore blue RAL5007 sui motori in ghisa dal tipo 160 in su
- le targhe mostrano ora i valori multitemperatura e multifrequenza e la classe di efficienza del motore 
- guarnizione coprente tra la cassetta connessioni e la carcassa, per evitare l'entrata di oggetti metallici durante il cablaggio
- le poppette laterali di fissaggio dei piedini, sono già predisposte forate e filettate per agevolare la rotazione a destra e a sinistra della cassetta connessioni
- viti testa esagonale a incasso per il fissaggio dei piedini
- la viteria di chiusura delle flange ha durezza 8.8 Rockwell
- su richiesta di alcuni clienti, facciamo presente che già dal 2001 i ns motori sono provvisti di:
 - isolamento rinforzato tramite separatori tra le bobine, particolarmente idoneo a resistere ai picchi di tensione generati da inverter
 - un anello in ferro immerso nella pressofusione in alluminio delle flange dei motori dal tipo 90 al tipo 132, quale irrobustimento della sede dei cuscinetti
 - verniciatura anti-ossidazione di rotore ed albero

- si aggiungono alla gamma di potenze i seguenti motori:

kW	tipo	poli
0,25	63B-2	2
9,2	132MA-2	2
200	315LB-2	2
250	355M-2	2
315	355L-2	2
9,2	132MB-4	4
200	315LB-4	4
250	355M-4	4
315	355L-4	4
0,18	71A-6	6
0,25	71B-6	6
0,37	80A-6	6
160	355MA-6	6
200	355MB-6	6
250	355L-6	6
1,5	112M-8	8

Prossime fiere

Annunciamo la ns partecipazione nei prossimi mesi alle seguenti fiere

In tali occasioni verrà presentata la nuova serie Delphi ed un'anteprima della nuova gamma di motori monofase.



19-22 marzo 2003
stand A27 Pad.4



7-12 aprile 2003
stand 026 C10



motive
electric motors

Motive s.r.l.
Via.le Venezia, 136 - 25123 Brescia Italia
Tel: ++39.030.3367902
Fax: ++39.030.3367910
e-mail motive@e-motive.it
www.e-motive.it